



Als Nachfolgeregelung suchen wir für unser Team in **Bottrop** ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als

## Teamleiter (m/w/d) Customer Service (Auftragsabwicklung)

### Ihre Aufgaben

- Nach einer ausführlichen Einführung und Einarbeitung übernehmen Sie die fachliche Führung für das Team sowie weitere vielfältige Aufgaben aus dem Tagesgeschäft.
- Ihr Verantwortungsbereich liegt in der vollumfassenden Pflege von Abrechnungsdaten, Kundenstammdaten und Preislisten.
- Sie kooperieren mit den Kollegen von Marketing, mit dem Vertriebsaußendienst sowie den Kollegen von der Logistik, dem Labor und der IT und stehen sogar mit den nationalen und internationalen Kunden im engen Kontakt.
- Zudem sind Sie das Sprachrohr des Customer Service an die Produktion und treffen mit den Kollegen Absprachen bzgl. Bedarfsplanung, der Lagerplanung sowie der Disposition von verschiedenen Produkten.
- Hierfür stehen Sie mit dem Vorgesetzten im engen Kontakt, der Sie intensiv in Ihrer Entwicklung begleiten und unterstützen wird.

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder adäquates Studium
- Praktische Erfahrung im Umfeld eines produzierenden Unternehmens
- Erfahrung in der Produktionsplanung und Vertriebsinnendienst liegen vor
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit MC Office sind unumgänglich
- Eigenverantwortliche, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisatorische Stärke gepaart mit gewandten Kommunikationsfähigkeiten und belastbaren Persönlichkeit sowie der Fähigkeit, komplexe Vorgänge zu strukturieren und optimieren

### Unser Angebot

Als inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen ist Ultrament in Deutschland und dem europäischen Ausland erfolgreich. Wir leben flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und große Gestaltungsfreiheit. Unsere Mitarbeiter profitieren von individuellen Entwicklungsmöglichkeiten, der Sicherheit eines profitablen Unternehmens und von attraktiven Zusatzleistungen.

### Bewerben Sie sich bei ULTRAMENT!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen in Form von PDF-Dateien.

Bitte senden Sie diese an die angegebene E-Mail mit der Referenz **CS-202304-TLA**.

# Ultrament®

**) Packen wir's an (**

### Ihre Ansprechpartnerin

Ultrament GmbH

Frau Nicole Idczak

Am Kruppwald 1

46238 Bottrop

[karriere@ultrament.de](mailto:karriere@ultrament.de)

### Über Ultrament

Wir sind ein innovatives Schwesterunternehmen der MC-Bauchemie GmbH & Co. KG, eines weltweit agierenden Familienunternehmens der bauchemischen Branche. Unsere Produkte vertreiben wir mit Erfolg über die Bau- und Heimwerkermärkte in Europa.

[www.ultrament.de](http://www.ultrament.de)