



Als Nachfolgeregelung suchen wir für unser Team in Bottrop ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als

Teamleiter (m/w/d) Customer Service (Auftragsabwicklung)

Ihre Aufgaben

- Nach einer ausführlichen Einführung und Einarbeitung leiten Sie ein Team und übernehmen zudem vielfältige Aufgaben aus dem Tagesgeschäft.
- Ihr Verantwortungsbereich liegt in der vollumfassenden Pflege von Abrechnungsdaten, Kundenstammdaten und Preislisten.
- Sie kooperieren mit den Kollegen von Marketing, mit dem Vertriebsaußendienst sowie den Kollegen von der Logistik, dem Labor und der IT und stehen sogar mit den nationalen und internationalen Kunden im engen Kontakt.
- Zudem sind Sie das Sprachrohr des Customer Service an die Produktion und treffen in der täglichen Meisterbesprechung Absprachen bzgl. Bedarfsplanung, der Lagerplanung sowie der Disposition von verschiedenen Produkten.
- Nicht zuletzt nehmen Sie an Workshops und Tagungen des Herstellerverbandes teil und hinterfragen die aktuellen internen Vorgänge sowie arbeiten an der Verbesserung der Abläufe.
- Hierfür stehen Sie mit dem Vorgesetzten im engen Kontakt, der Sie intensiv in Ihrer Entwicklung begleiten und unterstützen wird.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder adäquates Studium
- Praktische Erfahrung im Umfeld eines produzierenden Unternehmens
- Erfahrung in der Produktionsplanung und Vertriebsinnendienst liegen vor
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit MC Office sind unumgänglich
- Eigenverantwortliche, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisatorische Stärke gepaart mit gewandten Kommunikationsfähigkeiten und belastbaren Persönlichkeit sowie der Fähigkeit, komplexe Vorgänge zu strukturieren und optimieren

Unser Angebot

Als inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen ist Ultrament in Deutschland und dem europäischen Ausland erfolgreich. Wir leben flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und große Gestaltungsfreiheit. Unsere Mitarbeiter profitieren von individuellen Entwicklungsmöglichkeiten, der Sicherheit eines profitablen Unternehmens und von attraktiven Zusatzleistungen.

Bewerben Sie sich bei ULTRAMENT!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen in Form von PDF-Dateien.

Bitte senden Sie diese an die angegebene E-Mail mit der Referenz **CS-202304-TLA**.

Ultrament®

! Packen wir's an !

Ihre Ansprechpartnerin

Ultrament GmbH
Frau Nicole Idczak
Am Kruppwald 1
46238 Bottrop
karriere@ultrament.de

Über Ultrament

Wir sind ein innovatives Schwesterunternehmen der MC-Bauchemie GmbH & Co. KG, eines weltweit agierenden Familienunternehmens der bauchemischen Branche. Unsere Produkte vertreiben wir mit Erfolg über die Bau- und Heimwerkermärkte in Europa.

www.ultrament.de